

Boletín Informativo Nº 24



EJE PENAL

Programa Mejoramiento de los Servicios
de Justicia en Materia Penal en el Perú



Bienvenido

Querido lector,

Nos complace darle la bienvenida a una nueva edición de nuestro boletín informativo. En esta oportunidad, destacamos los progresos realizados en el registro digital de expedientes matriz de los adolescentes en conflicto con la ley, así como la implementación del flujo de trabajo para el ingreso de información al Sistema Integral de Gestión de Adolescentes Infractores (SIGAI). Este esfuerzo representa un paso significativo en la transformación digital del PRONACEJ.

Asimismo, informamos sobre el desarrollo del nuevo Sistema de Gestión Defensorial, una herramienta tecnológica diseñada para optimizar las labores de la Dirección General de Defensa Pública y Acceso a la Justicia (DGDPAJ). Actualmente, el sistema registra un avance del 50 % y se encuentra próximo a ingresar a su fase de validación.

En el ámbito penitenciario, hemos culminado con éxito el acondicionamiento del tendido de cableado eléctrico y la instalación de pozos a tierra en 30 establecimientos penitenciarios a nivel nacional. También se ha programado la instalación de 30 gabinetes autocontenidos y servidores, que fortalecerán la infraestructura tecnológica en estos centros.

Adicionalmente, compartimos con entusiasmo los avances en la implementación de la infraestructura tecnológica integral, conocida como *facilities*, para el Centro de Datos del Instituto Nacional Penitenciario (INPE). Esta moderna infraestructura reducirá significativamente los riesgos de interrupciones operativas ante eventuales cortes de energía eléctrica, garantizando así la continuidad de los servicios penitenciarios.

Finalmente, en nuestra sección de entrevistas, conversamos con la psicóloga Elizabeth Salinas Valdivia, directora del Servicio de Orientación al Adolescente de Paucarpata, en Arequipa. En esta interesante conversación, reflexionamos sobre los retos y oportunidades que plantea la transición hacia la digitalización de expedientes y procesos internos con el nuevo sistema SIGAI.



La era de la transformación digital ha comenzado para el Programa Nacional de Centros Juveniles (PRONACEJ), y desde el Programa EJE Penal, nos sentimos orgullosos de haber dado este gran paso junto a ellos. A través del acompañamiento constante y la asesoría técnica especializada, hemos trabajado codo a codo para lograr un hito importante: el inicio del registro de expedientes en el Sistema Integral de Gestión de Adolescentes Infractores (SIGAI).

Sabemos que toda transformación implica retos y procesos de adaptación. Sin embargo, también sabemos que cada esfuerzo rinde frutos cuando se trata de mejorar la vida de los adolescentes en conflicto con la ley penal.

Hoy, gracias a esta herramienta tecnológica, PRONACEJ cuenta con un sistema que permitirá acceder a información actualizada y precisa sobre cada menor infractor, facilitando así una gestión más eficiente y ordenada de los Centros Juveniles de Diagnóstico y Rehabilitación, así como de los Servicios de Orientación al Adolescente.

Desde el Programa EJE Penal, nos llena de satisfacción saber que SIGAI, no sólo va a optimizar los procesos administrativos, sino que también libera tiempo valioso para que los equipos interdisciplinarios puedan centrarse en lo más importante: el tratamiento, monitoreo de planes de intervención personalizados, la orientación y la reintegración de los adolescentes.

Estamos convencidos de que esta transformación digital marcará un antes y un después en el trabajo que día a día se realiza en favor de los jóvenes.



Fabrizio Jorge Terán Ludwick.
Coordinador Ejecutivo.

**Lo que
viene**

- Avances
- Entrevista
- Galería fotográfica

Culminó el proceso de acondicionamiento para la instalación de los 30 gabinetes autocontenidos y servidores



Instalación de cableado eléctrico y pozo a tierra en 30 establecimientos penitenciarios

Se culminó el proceso de acondicionamiento del tendido de cableado eléctrico y la instalación de pozos a tierra en 30 Establecimientos Penitenciarios del país.

Estos trabajos permitirán alimentar de manera segura y estable los gabinetes autocontenidos y servidores que alojarán el nuevo Sistema Integral de Gestión Penitenciaria (SIGP), una herramienta clave para la digitalización y eficiencia de los procesos penitenciarios.

Se tiene programado para la primera semana de julio iniciar con la entrega e instalación de los 30 gabinetes autocontenidos y servidores, que serán distribuidos en los establecimientos penitenciarios del interior del país.

Estos dispositivos están diseñados para proteger el almacenamiento de datos y garantizar la continuidad operativa de los servidores informáticos del INPE.

De acuerdo con el cronograma, se proyecta que, para mediados de agosto se culmine con la instalación total de estos equipos en los 30 establecimientos. Con esta iniciativa, el INPE fortalece su infraestructura tecnológica y da un paso firme hacia una gestión penitenciaria más moderna, eficiente y segura.

INPE moderniza su Centro de Datos con un 80% de avance en infraestructura tecnológica



Data Center del INPE, sede principal.

Con un avance del 80%, está próximo a culminar la implementación de una infraestructura tecnológica integral, denominada “facilities”, en el Centro de Datos del Instituto Nacional Penitenciario (INPE), lo que permitirá garantizar la operatividad y continuidad de los sistemas de información del Establecimiento Penitenciario, así como del Sistema Integral de Gestión Penitenciaria.

Este importante proyecto contempla la instalación de equipamiento especializado, entre los que destacan:

cinco (5) gabinetes de metal para equipos de telecomunicación, dos (2) sistemas de detección y extinción de incendios para data center, tres (3) equipos de aire acondicionado de precisión, dos (2) acumuladores de energía tipo UPS, un (1) grupo electrógeno, dos (2) sistemas de circuito cerrado de videovigilancia (CCTV), un (1) sistema de monitoreo y control remoto de ambiente, así como el servicio de cableado estructurado y conexión de fibra óptica.

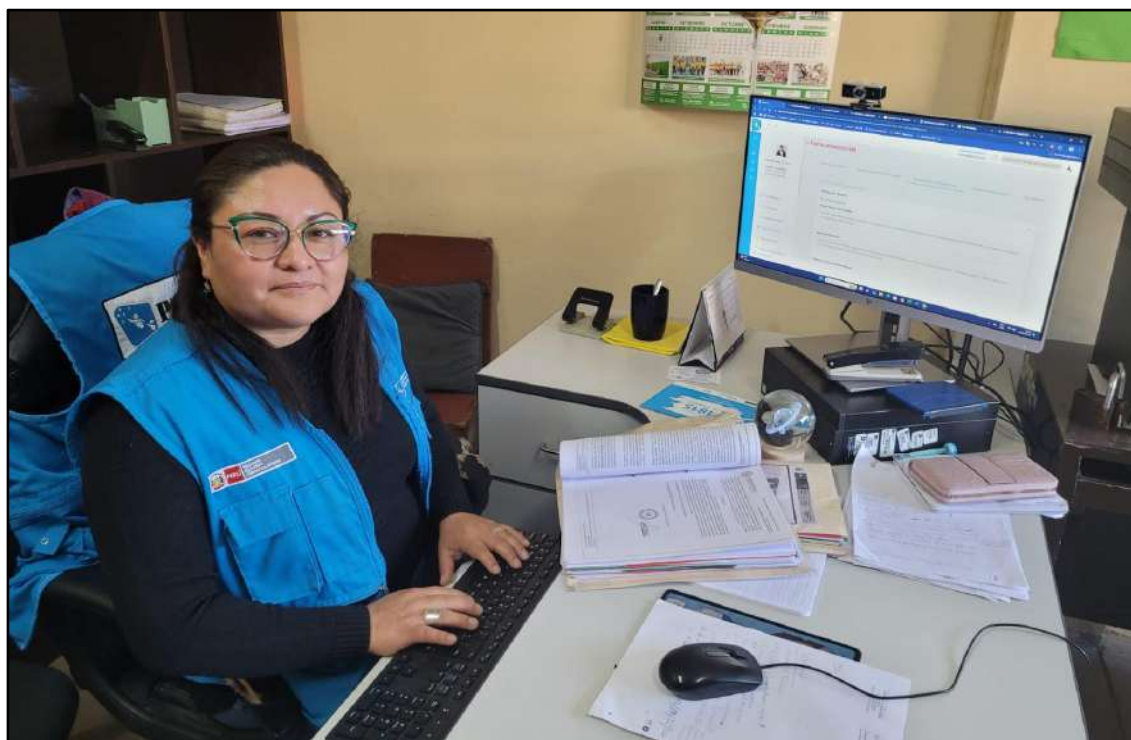
La incorporación de estos sistemas contribuye significativamente a la reducción de riesgos por tiempo de inactividad en caso de cortes de energía eléctrica, asegurando la continuidad de las operaciones y de la atención penitenciaria. Además, mejora la protección de la información institucional mediante controles de acceso físico, sistemas contra incendios, respaldo energético y medidas de ciberseguridad.

Asimismo, la modernización tecnológica permite que los sistemas y aplicaciones operen de forma más eficiente, rápida y estable, elevando el nivel de servicio que ofrece el INPE y consolidando su compromiso con una gestión penitenciaria moderna, segura y orientada a la mejora continua.



La implementación de una infraestructura tecnológica integral, denominada “facilities”, va a garantizar la operatividad y continuidad de los sistemas de información del Establecimiento Penitenciario.

PRONACEJ inicia implementación del Sistema Integral de Gestión de Adolescentes Infractores (SIGAI)



Especialista de PRONACEJ, registrando un expediente matriz de un adolescentes infractores al SIGAI.

El Programa Nacional de Centros Juveniles (PRONACEJ), inició el proceso de digitalización institucional con la puesta en funcionamiento del nuevo Sistema Integral de Gestión de Adolescentes Infractores (SIGAI), herramienta tecnológica que busca optimizar la gestión de los Centros Juveniles, al contar con el expediente digital del adolescente y mejorar los planes de intervención dirigidos a adolescentes en conflicto con la ley penal.

Para acompañar este inicio y brindar asesoría técnica, tres especialistas del Programa EJE Penal fueron desplegados al interior del país, donde visitaron siete (7) Centros Juveniles de Diagnóstico y Rehabilitación y diez (10) Servicios de Orientación al Adolescente (SOA). Entre las ciudades visitadas se encuentran: Lima, Tumbes, Piura, Sullana, Chiclayo, Trujillo, Arequipa, Cusco, Huancayo y Pucallpa.

Durante estas jornadas, se efectuará el acompañamiento técnico al personal de PRONACEJ sobre el uso adecuado del sistema SIGAI, incluyendo el registro correcto de expedientes matriz digital de los adolescentes infractores y el flujo de trabajo para el llenado de la información. Esta fase de capacitación se inició el 16 de junio y se proyecta concluir a mediados de julio en los Centros Juveniles y en los SOA, ubicados en la ciudad de Lima.

Hasta la fecha, se han ingresado aproximadamente alrededor de 800 expedientes matrices electrónicos de adolescentes infractores, con la expectativa de incorporar progresivamente más expedientes en todo el país.

El proceso de implementación del SIGAI se complementa con la entrega de un manual operativo y un video instructivo que facilitan el uso del sistema por parte del personal.

Esta herramienta tecnológica permitirá no solo mejorar la gestión administrativa, sino también personalizar los planes de intervención y reducir los niveles de reincidencia. Además, interopera con entidades del sistema de justicia penal juvenil, como el Poder Judicial, el Ministerio Público, entre otras instituciones clave.



Director del SOA Cusco y psicóloga registrando información al SIGAI.



Supervisor de Calidad del Programa EJE Penal, brindando asesoría técnica de la forma correcta de registrar un expediente electrónico de adolescente infractor al SIGAI.

Con la implementación del SIGAI, el Programa EJE Penal y PRONACEJ reafirman su compromiso con una gestión moderna, eficiente y centrada en la rehabilitación integral de los adolescentes.

CJDR de Piura logra digitalizar al 100% las fichas de ingreso de adolescentes infractores



Educador Social registrando información de un adolescente infractor al SIGAI.

El Centro Juvenil de Diagnóstico y Rehabilitación “Miguel Grau de Piura” ha alcanzado un importante hito en el proceso de transformación digital del sistema de justicia juvenil. Gracias al compromiso y esfuerzo del equipo técnico y profesional del centro juvenil, y bajo el liderazgo del director César Augusto García Esquerre, se ha logrado la digitalización al 100% de las fichas de ingreso de adolescentes infractores al Sistema Integral de Gestión de Adolescentes Infractores (SIGAI).

Este avance convierte al Centro Juvenil en el primero a nivel nacional en completar esta tarea, marcando un precedente y convirtiéndose en referente para otros centros juveniles del país en el uso eficaz de herramientas tecnológicas aplicadas a la gestión y seguimiento de adolescentes en conflicto con la ley penal.

La implementación del SIGAI, permite contar con información actualizada, precisa y accesible en tiempo real, lo que fortalece la toma de decisiones y mejora los procesos de atención, seguimiento y reinserción social de los adolescentes. Además, contribuye a minimizar la pérdida de expedientes, reducir errores en registros manuales y optimizar la gestión institucional.

Este logro refleja el compromiso del Centro Juvenil de Piura con la modernización del sistema, la mejora continua de sus servicios y la atención integral de los adolescentes, alineado con los objetivos del Programa Nacional de Centros Juveniles (PRONACEJ) y del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

Digitalización en marcha: Sistema de Gestión Defensorial transformará el trabajo de los defensores público

The screenshot displays the 'Asesoría Técnico Legal - Lista de Consultas' interface. It features a search form with fields for 'Nro. Consulta', 'Defensor Público', 'Dirección Distrital', 'Tipo Atención', 'Tipo Servicio', 'Fecha desde', and 'Fecha hasta'. Below the form is a 'Lista de resultados' table with columns for 'Nro.', 'Nro. Consulta', 'Fecha Consulta', 'Nro. Asesoría de Servicio', 'Tipo Asesoría', 'Defensor Público', 'Dirección Distrital', 'Tipo Atención', 'Tipo Servicio', 'Fecha desde', 'Fecha hasta', 'Estado', and 'Acciones'. The table shows one result with the number '1' and a 'Consultar' button. At the bottom, there is a footer with 'Todos los derechos reservados - MINJUSDH' and a Creative Commons license logo.

El Sistema de Gestión Defensorial, permitirá digitalizar y sistematizar la gestión de los servicios brindados por la defensa pública.

El Ministerio de Justicia y Derechos Humanos (MINJUSDH), se prepara para la implementación del Sistema de Gestión Defensorial (SIGEDEF), una innovadora herramienta tecnológica que busca optimizar la labor de la Dirección General de Defensa Pública y Acceso a la Justicia (DGDPAJ), especialmente en el ámbito de la defensa penal.

Actualmente con un avance del 50 %, SIGEDEF está próximo a ingresar a su fase de validación. Este importante hito ha sido posible gracias al liderazgo del Dr. Francisco Eduardo Vegas Palomino, director de la Dirección de Defensa Pública Penal, y al trabajo comprometido del equipo técnico que lo acompaña.

El sistema permitirá digitalizar y sistematizar la gestión de los servicios brindados por la defensa pública, abarcando de manera integral todo el flujo de atención: desde la solicitud inicial del servicio hasta el seguimiento detallado de los casos patrocinados.

Gracias a SIGEDEF, los defensores públicos podrán registrar, consultar y monitorear en tiempo real cada actuación realizada, desde cualquier parte del territorio nacional. Entre sus principales funcionalidades destacan la agenda digital de diligencias, el registro de información a la carpeta fiscal, la generación de reportes y un control detallado de cada intervención legal.

Con esta iniciativa, el MINJUSDH reafirma su compromiso con una defensa pública moderna, eficiente y centrada en garantizar el acceso a la justicia para las personas más vulnerables del Perú.

[illegible]

10

[illegible]

El Sistema de Gestión Defensorial, permitirá digitalizar y sistematizar la gestión de los servicios brindados por la defensa pública.

El SIGAI representa una oportunidad para fortalecer nuestro compromiso con la reinserción social de los adolescentes

En esta edición conversamos con Elizabeth Salinas Valdivia, psicóloga de profesión por la Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa y actual Directora del SOA Paucarpata. Con una sólida trayectoria en consejería y orientación de adolescentes en conflicto con la ley penal, la especialista nos comparte su visión sobre la implementación del Sistema Integral de Gestión de Adolescentes Infractores (SIGAI), una herramienta que promete transformar la manera en que se gestiona la atención en PRONACEJ.



*Elizabeth Salinas Valdivia,
Directora del SOA Paucarpata.*

1. ¿ Qué desafíos anticipa en este proceso de transición hacia la digitalización y registro de los expedientes de adolescentes infractores al Sistema Integral de Gestión de Adolescentes Infractores (SIGAI) ?

Como en toda transición, anticipamos dudas, temores y una cuota de incertidumbre. Es natural sentir cierta resistencia ante lo nuevo, especialmente en un entorno donde estas herramientas no son parte de la rutina diaria. Sin embargo, confiamos en que esta transformación será positiva y sobre todo, en beneficio de los adolescentes con quienes trabajamos. Lo importante es no desanimarnos y mantener el enfoque en nuestra misión.

2. ¿ Cuáles son sus expectativas respecto a la implementación del SIGAI?

Las expectativas son muchas, pero la principal es conocer qué tan efectiva será esta nueva plataforma para el personal de PRONACEJ, tanto en medio abierto como cerrado.

El objetivo es claro: **mejorar nuestro trabajo profesional en beneficio directo de los adolescentes en conflicto con la ley penal.**

Sabemos que, al ser una propuesta nueva, surgirán algunas observaciones, y expectativas, pero todo forma parte del proceso de adaptación.

3. ¿ Cómo planea asegurar un uso eficiente y sostenido del sistema una vez que se haya implementado en su servicio?

Primero, capacitándonos adecuadamente. Es fundamental asumir con disposición este proceso de aprendizaje y adaptación hacia la transformación digital en PRONACEJ.

En segundo lugar, los profesionales debemos mantener una actitud abierta y convencida del valor de la reinserción social, asumiendo los nuevos retos con compromiso. Y por último, fomentar una actitud positiva para desarrollar nuevas habilidades digitales, sociales y de trabajo en equipo, lo cual permitirá que la implementación sea efectiva y sostenible en el tiempo.

4. ¿ Qué aspectos del trabajo cotidiano con adolescentes considera que se verán más fortalecidos gracias al uso del SIGAI?

Muchos aspectos, principalmente la posibilidad de unificar y acceder con mayor rapidez a la información entre los distintos centros juveniles —ya sean CJDR o SOAs—, lo cual enriquecerá nuestro trabajo con enfoques diferenciados.

Además, la dinámica digitalizada permitirá una mayor eficiencia y fluidez en los procesos internos, beneficiando tanto al entorno laboral como a la toma de decisiones.

Finalmente, esta experiencia nos abre la puerta a aceptar el cambio como parte inherente a nuestra labor como servidores públicos comprometidos con la reinserción y el desarrollo de adolescentes y jóvenes.



Equipo interdisciplinario del SOA Paucarpata – Arequipa.



Directora del SOA Paucarpata – Arequipa, registrando en el SIGAI, el expediente matriz de un menor infractor.

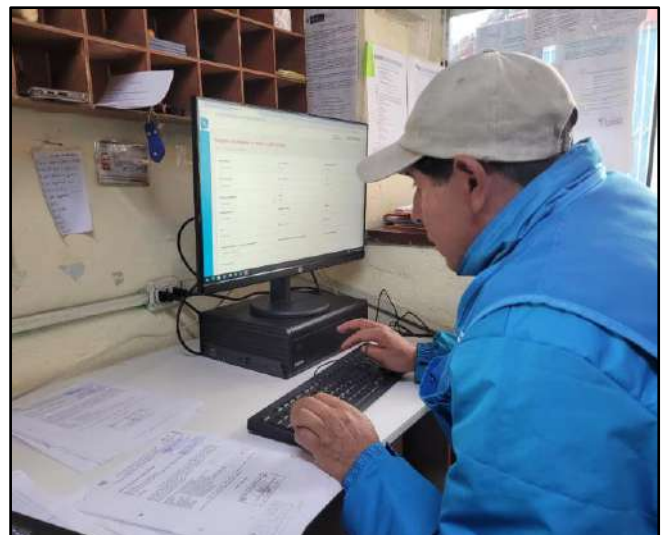
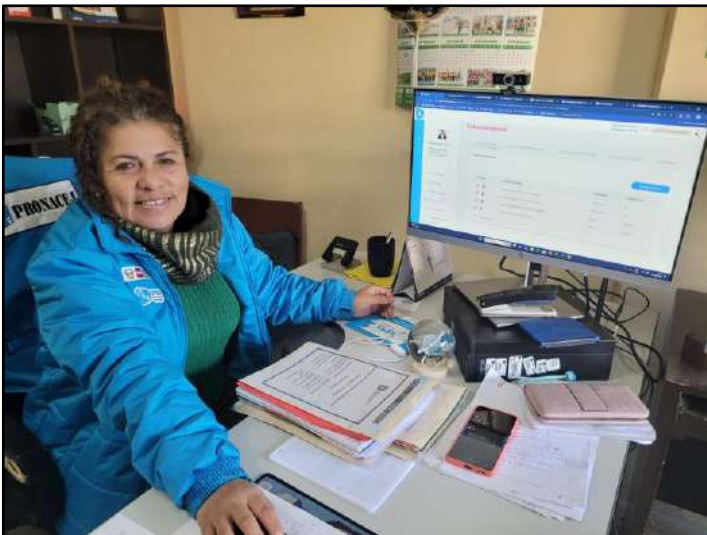
Galería de fotos

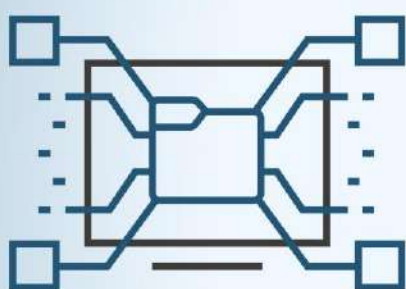
Especialistas del EJE Penal brindando acompañamiento técnico al personal de PRONACEJ, en el registro de expedientes matriz de adolescentes infractores al SIGAI



Galería de fotos

Equipo interdisciplinario de PRONACEJ, registrando expedientes
matriz de los adolescentes infractores al SIGAI





EJE PENAL

Programa Mejoramiento de los Servicios de Justicia en Materia Penal en el Perú

